

AVISO DE PRIVACIDAD

La Asociación de Rectificadores y Reconstructores Automotrices, A.C. (**ARRA, A.C.** en adelante) entiende la sensibilidad de los datos así como su privacidad es muy importante por seguridad de todos, por este medio ARRA, A.C. da a conocer las medidas que se han adoptado para salvaguardar tanto la privacidad, como la integridad, tratamiento y protección de la información correspondiente a una persona identificada o identificable (Datos Personales o Datos), todo esto en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación de fecha 5 de julio de 2010 (Ley de Datos Personales) y su respectivo reglamento publicado el 21 de diciembre de 2011.

Este Aviso de Privacidad tiene por objeto delimitar los alcances y condiciones generales del tratamiento sobre el uso de sus datos personales, así como para mantener el control y disposición sobre dichos Datos Personales.

Responsable de los Datos Personales

Si usted como usuario y/o visitante decide registrarse y/o proporcionar sus Datos Personales en los formatos, sitios o en otros medios administrados por ARRA A.C, esto será entendido como aceptación del uso de dichos Datos de acuerdo con estas Políticas de Privacidad.

Finalidad del Tratamiento de Datos Personales

ARRA, A.C. podría recabar información personal con las siguientes finalidades:

Para identificación y seguridad de las personas que ingresan a nuestro portal de información técnica, dar cumplimiento a las obligaciones contraídas en acuerdos y contratos; así como informar de situaciones que les sean relativas; Dar cumplimiento con leyes, regulaciones o mandatos de autoridades; Proveer e informar sobre los productos o servicios requeridos; Para evaluación de calidad en productos y servicios; Para cumplir con nuestros procesos de comunicación y difusión externa e interna;

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos datos personales de identificación, contacto, académicos y patrimoniales.

Dicha información será proporcionada de forma voluntaria por el usuario y/o visitante.

ARRA, A.C. generalmente no solicita información sensible de los Datos Personales, entendiendo por ésta información sobre el origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencias sexuales; pero en el caso de que para algún motivo se llegase a requerir que el empleado, usuario y/o visitante proporcione información sensible de sus Datos Personales, se solicitará el consentimiento expreso para recolectar y en su caso utilizar esa información.

AVISO DE PRIVACIDAD

Si desea manifestar alguna negativa sobre el alcance del tratamiento de sus datos personales, puede hacernos llegar su solicitud al Departamento de Protección de Datos (Ver contacto al final del presente aviso).

Uso de Cookies y Web Beacons en sitios de internet / intranet

Para asegurar que la página web de ARRA, A.C. está siendo bien administrada y facilitar una mejor navegación dentro de la misma, se podrán estar utilizando breves archivos de texto almacenados en el navegador del usuario (cookies) o "web beacons" imágenes electrónicas que permiten al sitio web contar el número de visitantes que han ingresado a una página en particular y acceder a ciertas Cookies para almacenar y agregar información (Web Beacons); ARRA, A.C podrá usar estas herramientas para rastrear información en sus sistemas e identificar categorías de visitantes por puntos como direcciones de IP, dominio, tipo de navegador y páginas visitadas. Esta información se reporta a la persona responsable de mantenimiento o programación del sitio web (Webmaster), quien la utiliza para analizar el número de visitantes de las diferentes áreas del sitio y asegurar con ello la utilidad del sitio de internet como fuente de información útil y efectiva.

Tanto las Cookies como los Web Beacons se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet tal como nombres o direcciones electrónicas. La mayoría de los navegadores permiten a los usuarios rechazar las Cookies. Cabe mencionar que, en circunstancias específicas, el acceso puede ser denegado en ciertas partes del sitio a aquellos visitantes cuyos navegadores no permitan el uso de Cookies.

Los Datos Personales solamente serán utilizados para propósitos limitados, por ejemplo, cuando un usuario se registra en el sitio para tener acceso a un contenido privilegiado o requiera posteriormente alguna información acerca de las áreas de interés de ARRA, A.C.

ARRA, AC se asegurará que sus servicios cumplan con las leyes aplicables e implementen los procedimientos para obtener el consentimiento necesario.

Transferencia de Datos

De acuerdo con los requisitos mencionados en el artículo 37 de la Ley de Datos Personales, ARRA, A.C. transfiere información a proveedores de servicios que administran y procesan bases de datos en su representación, esto se hace para cumplir con sus procesos, sus políticas internas y las obligaciones contractuales adquiridas por ARRA, A.C., del mismo modo esta asociación no comparte datos personales con subsidiarias o con terceros para propósitos secundarios o distintos a los fines originales de sus procesos.

Cuando se considere necesario, la información personal podrá ser revelada en caso de que así lo señale alguna ley, a cualquier autoridad o tercero que la necesite para cumplir con alguna obligación o petición legal.

AVISO DE PRIVACIDAD

Ámbito de aplicación. Los presentes Lineamientos serán de observancia obligatoria en toda la República Mexicana, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Medios para Ejercer los Derechos ARCO

Conforme a la Ley de Datos Personales, usted tiene el derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición los (Derechos ARCO) directamente ante ARRA A.C. de acuerdo con lo siguiente:

- (i) Acceso: Usted podrá solicitar información sobre los Datos Personales que ARRA, A.C. conserva en su expediente.
- (ii) Rectificación: En caso de que alguno de los datos sea inexacto o se encuentre equivocado, usted tendrá el derecho de solicitar su rectificación. Le pedimos que considere por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación que acredite las correcciones a los datos que desea rectificar.
- (iii) Cancelación: Usted puede solicitar que se cancelen los Datos Personales que ARRA, A.C. conserve en su expediente una vez concluidos nuestros Servicios, lo cual se hará de su conocimiento, en el entendido de que ARRA, A.C. no estará obligado a cancelar los datos en los supuestos señalados en la Ley de Datos Personales.
- (iv) Oposición: Usted tendrá derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales. No obstante, ARRA, A.C. y sus subsidiarias no estarán obligados a suspender el tratamiento de los datos en los supuestos señalados en la Ley de Datos Personales.

Para el ejercicio de sus derechos ARCO es necesario identificarse y presentar personalmente la solicitud respectiva en el área de Recursos Humanos de las instalaciones de ARRA, A.C. donde proporcionará el formato correspondiente; o bien dirigiendo su petición de contacto o vía telefónica (55) 55.14.09.46 / 55.32.47.08.56 así como al correo electrónico contacto@arraac.org.mx. En todos los casos se tratarán las solicitudes ARCO y sus respuestas de acuerdo con los requisitos legales aplicables. Se tienen 20 días hábiles para responder a cada solicitud.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición contacto@arraac.org.mx o vía telefónica (55) 55.14.09.46 / 55.32.47.08.56.

ARRA, A.C. se reserva el derecho de modificar o adicionar estas políticas de privacidad en cualquier momento y por cualquier causa. El aviso de privacidad vigente estará disponible al público a través de su publicación en nuestras instalaciones o por medio de nuestra página de Internet <https://www.arraac.org.mx/>. Nada de lo aquí contenido crea o intenta crear un contrato o acuerdo entre ARRA, A.C. y los usuarios y/o visitantes que visiten o que otorguen información que los identifique de cualquier forma.

ARRA, A.C. entiende la importancia de proteger la privacidad de los menores en el mundo en línea. Cualquier sitio, regulado por este aviso de privacidad, no está diseñado ni está intencionalmente dirigido a menores, por tanto, es responsabilidad de sus padres o tutores

AVISO DE PRIVACIDAD

vigilar la información que se pueda ingresar en cada sitio. No es política de ARRA, A.C. recolectar o mantener información de menores.

Si usted tuviera algún comentario, requerimiento, aclaración o duda respecto a estas Políticas de Privacidad o considera que su petición no ha sido resuelta, tendremos mucho gusto en atenderle en:

Domicilio: Río Lerma, #142 Int 7 Col. Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, CDMX, CP06500

Correo electrónico: contacto@arraac.org.mx

Teléfono: (55) 55.14.09.46 / 55.32.47.08.56

Fecha de última actualización: 20 de Agosto del 2020